**ANKIETA**

Badanie opinii i satysfakcji beneficjentów zmierzające do weryfikacji usług świadczonych przez Lokalną Grupę Działania ,,Partnerstwo na Jurze” i dostosowaniu ich do potrzeb społeczeństwa

*Szanowni Państwo!*

*Zwracamy się z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety. Badanie ma na celu zweryfikowanie poziomu zadowolenia społeczności lokalnej z usług świadczonych przez LGD oraz analizę zgłaszanych uwag.*

**1. Proszę wskazać swój status:**

□ osoba fizyczna □ przedstawiciel urzędu administracji publicznej

□ przedstawiciel organizacji pozarządowej □ podmiot gospodarczy

□ inny (jaki?)………………………………….

**2. Lokalizacja zamieszkania (osoba fizyczna) lub siedziby (pozostali):**

□ Alwernia □ Babice □ Chrzanów □ Libiąż □Trzebinia

**3. Źródło informacji o możliwości doradztwa w biurze LGD?**

□ spotkania informacyjne □ materiały informacyjne

□ internet □ Jednostki Samorządu Terytorialnego □ od znajomych

□ inne źródła (jakie?)………………………………

**4. Częstotliwość korzystania z doradztwa LGD w przeciągu ostatnich dwóch lat?**

□ raz □ dwa razy □ więcej niż dwa razy □ nie korzyłem/am  
 jeszcze z doradztwa

**5. Sprawa, z którą zwrócił/a się Pan/i dotyczyła:**

□ Premia na Start – zakładanie działalności gospodarczej

□ Rozwijanie działalności gospodarczej

□ Infrastruktura czasu wolnego

□ Stworzenie oferty edukacji proekologicznej

□ Granty

□ w innej sprawie (jakiej?) …………………………………………………….………………..……....................................

□ nie dotyczy

**6. Uzyskane informacje były:**

*-* **zrozumiałe** □ tak □ nie

(jeśli nie to proszę uzasadnić)………………………………………………………………..………..……………..

………………………………………………………………………………….………………..

- **wyczerpujące** □ tak □ nie

(jeśli nie to proszę uzasadnić)……………………………………………………………………..…………………

…………………………………………………………………………………………………...

**7. Stopień spełnienia oczekiwań**

*(proszę dokonać oceny w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza ocenę najniższą, a 5 – najwyższą)*

□ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

**8. Poziom wiedzy merytorycznej doradcy:**

□ nie mam zdania □ niski □ średni □ wysoki

Inne uwagi/sugestie co do dostępności i jakości doradztwa świadczonego przez doradców   
w biurze LGD

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

**9. Źródło informacji o możliwości skorzystania ze szkoleń, warsztatów orgaznizowanych przez LGD?**

□ ze spotkania informacyjnego □ z gazety □ z innych źródeł (jakich?)………………………

□ z internetu □ z Jednostki Samorządu Terytorialnego □ od znajomych

**10. Częstotliwość uczestnictwa w szkoleniach i/lub warsztatach orgaznizowanych przez LGD?**

□ raz □ dwa razy □ więcej niż dwa razy   
 □ nie brałem/am jeszcze udziału w szkoleniach, warsztatach orgaznizowanych przez LGD

**11. Czy informacje przekazane przez osobę szkolącą/prowadzącą były:**

*-* **zrozumiałe** □ tak □ nie

(jeśli nie to proszę uzasadnić)………………………………………………………………..………..……………..

………………………………………………………………………………….………………

- **wyczerpujące** □ tak □ nie

(jeśli nie to proszę uzasadnić)……………………………………………………………………..………………

…………………………………………………………………………………………………

**12. Stopień spełnienia oczekiwań**

*(proszę dokonać oceny w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza ocenę najniższą, a 5 – najwyższą)*

□ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

**13. Jak Pan/i ocenia jakość materiałów szkoleniowych otrzymanych podczas szkolenia, warsztatów?**

*(proszę dokonać oceny w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza ocenę najniższą, a 5 – najwyższą)*

□ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

**14. Poziom organizacji szkoleń, warsztatów (informacja, nabór, miejsce szkolenia itp.)**

*(proszę dokonać oceny w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza ocenę najniższą, a 5 – najwyższą)*

□ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

**15. Wiedza merytoryczna szkoleniowca/osoby prowadzącej:**

□ nie mam zdania □ niski □ średni □ wysoki

Inne uwagi/sugestie co do szkoleń, warsztatów organizowanych przez LGD

…………………………………………………………………………………………………...

**16. Ocena kanałów pośrednich stosowanych w celu informowania o podejmowanych działaniach.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Bardzo dobrze | Dobrze | Źle | Bardzo źle | Nie mam zdania |
| Oficjalna strona internetowa LGD | □ | □ | □ | □ | □ |
| Informacje wysyłane pocztą elektroniczną (e-maile) | □ | □ | □ | □ | □ |
| Informacje przekazywane telefonicznie przez pracownika Biura LGD | □ | □ | □ | □ | □ |
| Szkolenia organizowane przez Biuro LGD dla beneficjentów w zakresie przygotowania wniosków o wsparcie finansowe | □ | □ | □ | □ | □ |
| Materiały informacyjne wydawane przez LGD (ulotka informacyjna dystrybuowana na obszarze) | □ | □ | □ | □ | □ |
| Artykuły na stronach internetowych Jednostek Samorządu Terytorialnego | □ | □ | □ | □ | □ |
| Artykuły na profilu LGD na portalu społecznościowym | □ | □ | □ | □ | □ |
| Materiały informacyjne w prasie obejmującej obszar LGD | □ | □ | □ | □ | □ |

**17. Które z poniżej wymienionych kanałów informowania o działaniach LGD są   
w Pana/Pani opinii najlepsze**

***Proszę zaznaczyć maksymalnie 5 odpowiedzi***

□ Oficjalna strona internetowa LGD

□ Informacje wysyłane pocztą elektroniczną (e-maile)

□ Spotkanie informacyjne otwarte w każdej gminie LGD

□ Media lokalne (np. gazeta lokalna)

□ Oficjalna strona internetowa Jednostki Samorządu Terytorialnego

□ Portale społecznościowe

□ Ulotka informacyjna rozpowszechniana na obszarze LGD

□ Informacja i doradztwo w siedzibie LGD

□ Szkolenie dla potencjalnych beneficjentów

□ Inne sposoby. Jakie?

…………………………………………………………………………………………………

**Wypełniony formularz należy:**

- odesłać na adres mailowy: biuro@partnerstwonaurze.pl, lub

- przesłać pocztą na adres: Lokalna Grupa Działania ,,Partnerstwo na Jurze” ul. Focha 3,   
 32-500 Chrzanów, lub

- doręczyć osobiście do biura LGD ul. Focha 3, 32-500 Chrzanów, pokój 202

**Dziękujemy za poświęcony czas na wypełnienie ankiety!**